

Projekt vzdělávání vstupuje do finiše!

V prosinci 2009 jsme dostali možnost realizovat projekt Efektivní vzdělávání a zvýšení adaptability zaměstnanců členů České asociace čistících stanic. O jeho průběhu vás pravidelně informujeme na stránkách odborného časopisu NEBEZPEČNÝ NÁKLAD. Po 31 měsících je čas na bilancování.

Pro hodnocení projektů jsou základním nástrojem indikátory. Jak si tedy stojíme:

Indikátor	Plán	Skutečnost k 30. 6. 2012
Počet zapojených členských organizací	7	11
Proškolené osoby	106	202
Absolventi kurzů	1016	1053
Počet produktů	32	27

Velmi dobře! Proti záměrům projektu jsme díky efektivnímu využívání zdrojů proškolili více pracovníků z více členských společností. V rámci pěti aktivit jsme připravili 27 různých kurzů, podíleli jsme se na přípravě metodiky BBS při provozu čistících stanic, zpracováno bylo hodnocení členských společností při zahájení projektu a po dvou letech školení formou diplomové práce studenty Univerzity Pardubice. Zbývá nám ještě proškolit poslední kurzy a provést závěrečné vyhodnocení jednotlivých vzdělávacích aktivit a celého projektu.

Těchto výsledků jsme dosáhli jen díky zájmu vedení jednotlivých členských organizací i jejich zaměstnanců, kteří přínos vzdělávání kladně hodnotí. Znechutit se nikdo nedal ani tím, že přes 18 měsíců jsme náklady na vzdělávání hradili zálohově z vlastních zdrojů CACS. Vše se ale obrátilo k lepšímu v květnu 2012, kdy jsme obdrželi zálohu a kdy nám bylo odsouhlaseno prodloužení projektu o 6 měsíců. Tato skutečnost se ihned promítla do obnovení dynamiky školení, když jsme v červnu zrealizovali 7 školení, tedy druhý největší počet během jednoho měsíce.

Koncem června nám již zbývalo připravit pouze 18 ze 119 plánovaných kurzů. U MPSV jsme uplatnili požadavek cílové skupiny na proškolení dalších 5 kurzů zejména v oblasti

firemní kultury a IT dovedností.

Dopad má vzdělávání zprostředkovaně i na další členy, kteří do projektu zapojení být nemohou, jedná se zejména o 3 čistící stanice na Slovensku a Pražské služby, které se loni staly nositeli EKOOSKARA, ale o tom jste již byli informováni.

Jak mohou zákazníci poznat dopad využití prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR?

- Od zahájení realizace projektu se podařilo zdvojnásobit počet členských společností provozující čistící stanice cisteren ze 6 na 12.
- Všech 9 členů CACS působících v ČR mimo Prahu je zapojeno do realizace projektu.
- Zlepšuje se komunikace se zákazníky a veřejností a úroveň poskytovaných služeb.
- 10 společností poskytuje služby evropského standardu a vydává ECD.
- V říjnu již budou poskytovat ECD všechny členské organizace.
- Do konečné fáze vstoupila i příprava výstavby čistících stanic v Ústí nad Labem.
- Zlepšuje se prostředí areálů provozovaných čistících stanic i služby nabízené zákazníkům.



Na dokumentační fotografii vidíte úpravu vjezdu do společnosti sokolovské společnosti MOMENTIVE, kde provozuje svoji činnost i společnost GS SOKOTRANS.

Napište nám, prosím, svůj názor, jak vnímáte dopad projektu do úrovně poskytovaných služeb a péče o zákazníky vy.

ladislav.spacek@cacs.cz