



■ Tomáš Lulek

► **Rozhovor s panem Tomášem Lulkem, regionálním manažerem společnosti Moody International pro Českou republiku.**

### **Jak se vaše firma dostala k posuzování SQAS?**

Naše společnost v roce 2002 vyhrála výběrové řízení na certifikaci ISO 9001 dopravních firem v projektu skupinové implementace QMS. A tak jsme se stali jednou z certifikačních společností, která měla více jak šedesát dopravních firem ve formě klientů. Z tohoto portfolia našich zákazníků se začaly ozývat hlasy o potřebě posouzení SQAS. Takže jsme začali pátrat, kde a jak vyškolit posuzovatele a tím následně uspokojit požadavky našich klientů. Mezi prvními dopravními firmami byla společnost LC SOKOTRANS, která následně vznesla požadavek i na posouzení SQAS čistící stanice u dceřiné společnosti GS SOKOTRANS.



### **Proč právě firma ze Sokolova?**

Jedním z důvodů je, že firma má německé majitele, kteří by bez posouzení SQAS nemohli konkurenčně obstát a proto nechali posoudit i svou firmu v Čechách. Druhým, a neméně důležitým důvodem je úzké napojení na sokolovskou chemičku, do které jezdí i zahraniční dopravci a ti jednoznačně posouzení SQAS vyžadují, jako jedno z kritérií možné spolupráce. Za třetí SOKO-

TRANS je firma, která si uvědomuje co vozi a ví, že jakékoli posouzení je pro takovou společnost přínosem.

### **Co bylo důvodem založení Asociace CACS?**

V případě, že čistící stanice je posouzena na SQAS a při tomto posouzení prokáže, že se chová kvalitně, ekologicky a bezpečně při čištění autocisteren, železničních kotlových vozů nebo speciálních kontejnerů, může potom vydávat potvrzení, kterým následně řidič, nebo železniční dopravce prokazuje správné a ekologické vyčištění. Protože tento doklad nazývaný „European Cleaning Document“ (ECD) je registrovaným dokumentem Evropské asociace čistících stanic „EFTCO“, museli jsme založit Českou asociaci čistících stanic „CACS“ ([www.cacs.cz](http://www.cacs.cz)), která se následně stala plnohodnotným členem „EFTCO“. A proto dnes již všechny posouzené stanice, které jsou členy „CACS“ (GS SOKOTRANS, UNIPETROL DOPRAVA, VADS) mohou tento dokument vydávat. O správnosti nastoupené cesty svědčí skutečnost, že platnost a význam ECD se rozšiřuje i na čištění přepravních prostředků pro potraviny.

### **Proč by měl chtít řidič, dopravce, potažmo chemický producent potvrzení o vyčištění?**

V případě nehody kamionu mezi čistící stanicí a místem nakládky, je řidič bez problémů schopen dokázat, že cisterna je čistá a tudíž není potřeba takového zásahu, jako v případě

cisterny plné nebo nevyčištěné. Je to běžná praxe v západní Evropě. V případě chemického výrobce je to doklad o tom, že jeho zboží nebude znehodnoceno, a také, že v době nakládky nemůže dojít k nežádoucí chemické reakci v důsledku nežádoucího zbytku z předešlé přepravy. Z hlediska bezpečnosti přepravy je dále nepředstavitelné, aby zmiňovaná chemická reakce (např. polymerace) byla nastartovaná z důvodu nekvalitně vyčištěné cisterny. Reakce je ve většině případů doprovázena nárůstem tlaku a teploty – následky by mohly být fatální. V neposlední řadě je potřeba zmínit snížení vlivu přeprav a čištění na životní prostředí. Dnes je běžnou praxí, že ECD je vyžadováno i finálním odběratelem, který má jistotu, že nenakupuje kontaminované zboží.

### **Má ECD ještě nějaký jiný význam?**

Pro čistící stanice i dopravce v procesu přeprav, čištění a následných nakládek rozhodně není zanedbatelný ani ekonomický přínos. Dopravce ať již tuzemský nebo zahraniční, měl po vykládce v České republice možnost cisternu vyčistit, ale po vyčištění obdržel atest, který spousta firem v západní Evropě nerespektovala, přestože vyčištění jeho cisterny bylo provedeno kvalitně. Dopravce, potažmo jeho řidič, byl často po předložení takového atestu z místa nakládky vykázan větou: „Přijed' k nám naložit, až budeš mít ECD“. V takovém případě řidič odjel na nejbližší čističku v daném regionu, čímž najezdil desítky, někdy stovky kilometrů jen





stanice je pak zřejmá autoreflexe, kdy hodnocení SQAS jasně poukáže na problémy, nestandardní postupy, případně nedocení maximálního významu některých oblastí s čištěním souvisejících. Odstranění zjištěných nedostatků by mělo vést k neustálému zvyšování kvality poskytovaných služeb.

### ***Jaká je současná situace?***

V letošním roce jedna čistící stanice po třech letech certifikát SQAS obhájila, další dvě absolvovaly hodnocení poprvé a dvě čistící stanice jsou v různém stádiu příprav – jejich hodnocení se předpokládá v horizontu několika málo měsíců. Uvědomíme-li si, že ustavující valná hromada CACS se konala v říjnu 2006, je zřejmé, že za uplynulý rok se v této oblasti udělal kus práce. Výsledky byly nedávno prezentovány na 1. odborném semináři konaném v Bohumině, kterého se kromě členů asociace zúčastnili i hosté ze Slovenska, Holandska a Německa.

### ***Má posuzování a dodržování SQAS u čistících stanic budoucnost?***

V případě, že se do tohoto programu zapojí všechny články logistického řetězce, od výrobců přes dopravce, překladiště až ke konečnému zákazníkovi, včetně složek záchranného systému a orgánů státní správy, bude SQAS včetně jeho posuzování a následného vydávání certifikátů určitě ku prospěchu odborné i laické veřejnosti.

### ***Proč, když je celé posouzení postaveno na normách, které již čistící stanice mají certifikované, se nevydá hodnotící certifikát SQAS automaticky?***

Praxe již v řadě případů prokázala, že dotazník obsahující 550 otázek v rukách kvalifikovaného odborníka dokáže odhalit spoustu nedostatků přímo v praxi. Z pohledu čistící



proto, aby si dojel za nemalou částku peněz pro ECD aniž by někdo provedl kontrolu a posoudil kvalitu předchozího čištění. K tomu bylo nutné započítat časovou ztrátu a v neposlední řadě i poškozené dobré jméno dopravce, který svým pozdním přistavením vozidla k nakládkce mohl způsobit ztráty ve výrobě zákazníka čekajícího na dodávku surovin. Podtrženo, sečteno: čištění cisteren je nedílnou součástí přeprav. Je to poskytovaná služba, které musí plnit požadavky dopravce a ten nebude mít zájem o sebelepší služby, pokud nebudou splňovat jasné kritérium pro další nakládku v podobě ECD.

### ***Jak probíhá vlastní posouzení?***

Vlastní posouzení organizace na SQAS provádí posuzovatel, který používá dotazník, který je volně dostupný na webových stránkách Evropského svazu chemického průmyslu „CEFIC“: [www.sqas.org](http://www.sqas.org).

Otázky v dotazníku jsou sestaveny z požadavků ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ADR/RID a zkušeností a technických požadavků na vlastní čistící zařízení. Všechny otázky jsou postaveny tak, aby byla možnost odpovědi ano–ne. Přičemž ano jsou při vyhodnocení dotazníku plusové body, které na konci posouzení objektivně ukáží, jak na tom posuzovaná organizace v současné chvíli je.